

ESCOLA MUNICIPAL DE TAVARES

**ESCUA ATIVA NA ESCOLA**



# COMO ACOLHER ESTUDANTES, FAMÍLIAS E CORPO DOCENTE

“A escuta ativa é capaz de promover uma comunicação mais assertiva, criar relacionamentos mais respeitosos, encorajadores e harmoniosos, fortalecer vínculos, minimizar conflitos e desenvolver empatia – a habilidade de não só nos colocarmos no lugar do outro, mas ouvir e enxergar o mundo pela sua perspectiva”.



# ESCUTA ATIVA É...

“ESCUTAR, ALÉM DAS PALAVRAS, PROFUNDAMENTE, DEMONSTRANDO INTERESSE GENUÍNO E OBSERVANDO TODA A LINGUAGEM DO OUTRO – A VERBAL E A NÃO VERBAL. É PRESTAR ATENÇÃO DE FORMA ATIVA”.

“MAIS DO QUE OUVIR, É MOSTRAR INTERESSE”.



✓ QUANDO UM ALUNO VEM FALAR ALGO, VOCÊ PARA O QUE ESTÁ FAZENDO PARA OUVI-LO(A)? QUAL A SUA POSTURA DE OUVINTE?

MESMO QUE VOCÊ OUÇA, ENQUANTO CONTINUA FAZENDO SUAS COISAS, O QUE VAI FAZER A DIFERENÇA E CRIAR A CONEXÃO, É O FATO DEMONSTRAR QUE ESTÁ OUVINDO E QUE TEM IMPORTANCIA PARA VOCÊ.



# ATITUDES DE UM BOM OUVINTE

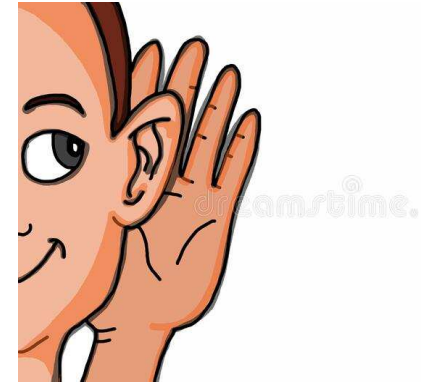
INTERESSE

EMPATIA

RESPEITO

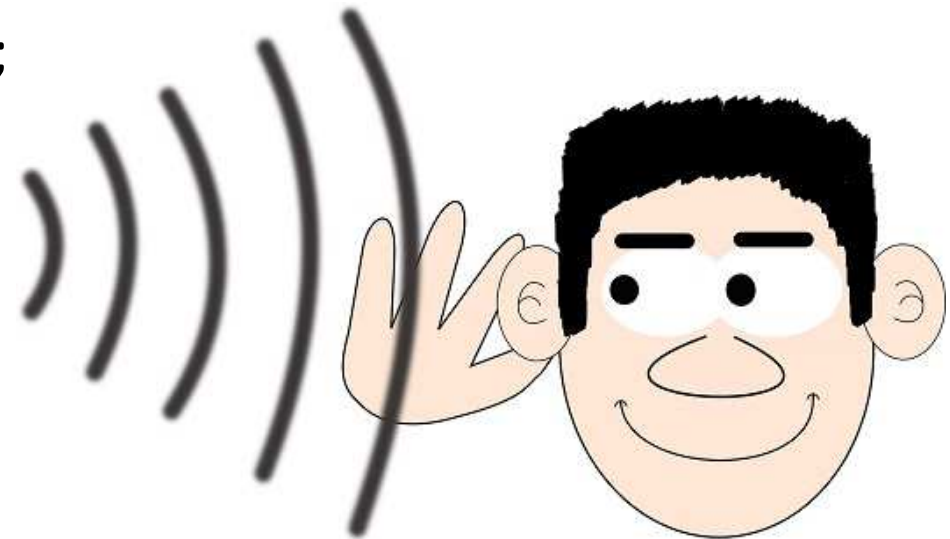
GENTILEZA

PACIENCIA



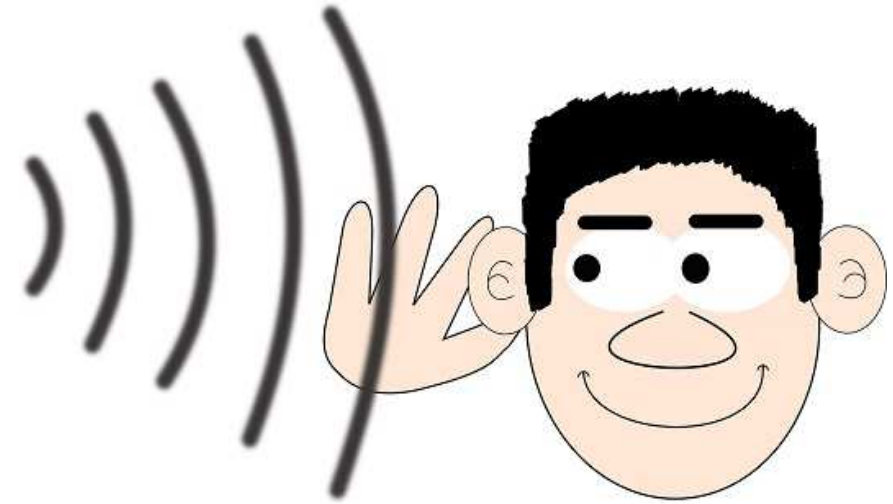
# DICAS PRECIOSAS PARA ESCUTA ATIVA

1. OUVIR E DEMONSTRAR QUE ESTÁ OUVINDO;
2. IDENTIFICAR O QUÊ E COMO ESTÁ SENDO DITO;
3. MANTER O FOCO;
4. DEMONSTRAR INTERESSE E EMPATIA;
5. CHECAR A COMPREENSÃO.



# O QUE NÃO FAZER

1. NÃO JULGAR QUEM FALA.
2. NÃO SE DISTRAIR.
3. NÃO ANTECIPAR A FALA DA OUTRA PESSOA.
4. NÃO INTERROMPER QUEM FALA.
5. NÃO “ROUBAR A PALAVRA”.
6. NÃO DAR SUA OPINIÃO SE A PESSOA NÃO PEDIR.



“ PESSOAS INTELIGENTES SÃO BONS OUVINTES, POIS SABEM OUVIR O TODO, E NÃO SÓ AS PALAVRAS, E CONSEGUEM, DEPOIS DE OUVIR, ENTENDER O CONTEXTO PARA OFERECER AJUDA. E QUEM SE SENTE OUVIDO (A), VAI SE SENTIR TAMBÉM RESPEITADO (A), ACOLHIDO (A), PERTENCENTE, IMPORTANTE E AMADO (A) – É ISSO QUE TODO SER HUMANO QUER”.

